

PAYNET ÖDEME HİZMETLERİ BAYİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

I. TARAFLAR :

A. PAYNET ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.

Adres : Göktürk Mahallesi Göktürk Cad. No:4, 34077 Eyüp / İstanbul

e-mail : destek@paynet.com.tr

Tel : 444 7 729

Fax : 212 912 1 729

Paynet Ödeme Hizmetleri A.Ş. 20.06.2013 tarih ve 6493 sayılı “Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun” (“Kanun”) kapsamında Bankacılık Denetleme ve Düzenleme Kurumu tarafından Yetki Belgesi Tarih/No: [XXX/XXX] yetkilendirilmiş bir Ödeme Kuruluşu’dur.

(Kısaca “ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI” olarak anılacaktır.)

B. Tesan İletişim A.Ş

Adres : Çobançeşme mah. Bilge sok. No:17 Yenibosna/Bahçelievler-İSTANBUL

e-mail : sinan.yilmaz@tesan.com.tr

Tel : 0212 454 60 00

Fax : 0212 454 60 20

(Kısaca “ANA FİRMA” olarak anılacaktır.)

C. [AD SOYAD / UNVAN]

Adres :

e-mail :

Tel :

Fax :

(Kısaca “BAYİ” olarak anılacaktır.)

(ANA FİRMA, BAYİ ve ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI hep beraber “Taraflar” olarak anılacaktır.)

II. KONU VE KAPSAM:

İş bu sözleşme, BAYİ'nin müşterilerinden ve ANA FİRMA'nın BAYİ'den "**Paynet Sistemi**"ni kullanarak yapacağı tahsilatlara ilişkin olarak ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın 6493 sayılı "Kanun" ve "Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik") ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde işlettiği PAYNET SİSTEMİ ile aracılık etmesine ilişkin Ödeme Hizmetlerinin şartlarını düzenlemektedir.

İşbu sözleşme ile ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın sunacağı hizmetler ödeme işlemine aracılık hizmetinden ibaret olup, ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın işbu sözleşme kapsamında sağladığı hizmetler Kanun kapsamında tanımlanan ödeme hizmetleri ile sınırlıdır.

Bu çerçevede ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI tarafından işletilen Paynet Sistemi'ne ilişkin elektronik alt yapının, Fiziksel POS cihazları ve Sanal POS terminalleri ile Yazar Kasa POS Cihazlarının ve tüm teknik ve ticari hakların işbu Sözleşme şartlarında ANA FİRMA ve/veya BAYİ'lerine kısmi ve süreli olarak tahsisi ve işletilmesi hususunda verilecek hizmetin şartları, gerçekleştirilen hizmetlerle ilgili olarak tarafların birbirlerine karşı mali, hukuki, hak ve yükümlülükleri ile yerine getirilmesi gereken hususlara ilişkin detaylar ve tahsil edilecek bedellerin ANA FİRMA ve/veya BAYİ'lerin hesaplarına ödenmesi bu sözleşmenin konusunu oluşturmaktadır.

İşbu Sözleşme kapsamında düzenlenmemiş olan hükümler için, ANA FİRMA ile BAYİ arasında önceden imzalanmış olan "Bayilik Sözleşmesi"nde ve varsa diğer özel sözleşmelerde düzenlenen hükümler ve ANA FİRMA ile ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI arasında önceden imzalanmış olan "PAYNET ÖDEME HİZMETLERİ ANA FİRMA ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ"nde düzenlenen ve Kanun ve ilgili mevzuata aykırı olmayan hükümler geçerlidir.

İşbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek tüm tahsilat ve ödeme aracılık hizmetleri Yetki Belgesi Tarih/No: .../ kapsamında ve Kanun hükümleri çerçevesinde gerçekleştirilecektir.

İşbu Sözleşme ilgili mevzuatın tüketici olmayan ödeme hizmeti kullanıcılarına ilişkin hükümlerine tabidir.

III. TANIMLAR :

ANA FİRMA ÖDEME SAYFASI: ANA FİRMA'nın çeşitli ürün ya da hizmetleri sattığı ve/veya ticari alacaklarını tahsil ettiği internet sitesini ifade eder. Ana Firma Ödeme Sayfasında sadece Paynet POS'ları kullanılabilceği gibi sadece Ana Firma POS'ları ya da bu iki POS birlikte kullanılabilir.

ANA FİRMA POS: Mülkiyeti ANA FİRMA'da olan POS'ları ifade eder.

BANKA: PAYNET SİSTEMİ ile ilgili olarak ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ile sözleşme imzalamış ve PAYNET SİSTEMİ üzerinden hizmet veren bankalardır.

BAYİ: ANA FİRMA'dan mal ya da hizmet temin eden ve PAYNET ÖDEME HİZMETLERİ BAYİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİNİ imzalayarak PAYNET SİSTEMİ'ni kullanmaya başlayan

gerçek ve/veya tüzel kişiler ile BAYİ'lerin varsa PAYNET SİSTEMİ'ni farklı kullanıcı adı ve şifre oluşturmak suretiyle kendi adlarına kullandıkları kullanıcıları ifade etmektedir.

BAYİ ÖDEME SAYFASI: BAYİ'nin çeşitli ürün ya da hizmetleri sattığı ve/veya ticari alacaklarını tahsil ettiği internet sitesini ifade eder. Bayi Ödeme Sayfasında sadece Paynet POS'ları kullanılabilmesi gibi sadece BAYİ ya da ANA FİRMA POS'ları ya da bu tüm POS'lar birlikte kullanılabilir.

BAYİ POS: Mülkiyeti BAYİ'de olan POS'ları ifade eder.

BRÜT İŞLEM TUTARI: BAYİ'nin mal ya da hizmet satışlarından kaynaklanan alacaklarını POS aracılığı ile tahsil ettiği her bir işlemde karttan tahsil edilen brüt tutarı ifade eder.

İŞLEM: Kart ile yapılan Ek.1'de yer alan Genel Çalışma Koşullarında kararlaştırılan azami sürede tamamlanan her bir ödeme/tahsilat işlemi ifade eder.

KALICI VERİ SAKLAYICISI: Ödeme hizmeti kullanıcısının kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı ifade eder.

KART: Bankalar ya da diğer kart çıkartmaya yetkilendirilmiş kurumlar tarafından çıkartılmış olan kredi kartı, banka kartı, ön ödemeli kart ya da benzeri özellik taşıyan diğer her türlü ödeme kart ve araçlarıdır.

KOMİSYON ORANI: Her bir işlemde kullanılan kart tipi ve seçilen taksit sayısına göre belirlenen Paynet Hizmet Bedeli'nin hesaplanmasına esas orandır.

KURUM: İşbu Sözleşme'de düzenlenen hükümlere ilişkin olarak Kanun tarafından yetkilendirilmiş düzenleyici otorite olan Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK").

NET TAHSİLAT TUTARI: Brüt İşlem Tutarından Paynet Hizmet Bedeli + KDV düşüldükten sonra kalan net tahsilat tutarını ifade eder.

PAYNET HİZMET BEDELİ: Paynet Sisteminin kullanılmasına ilişkin hizmet bedelini ifade eder.

PAYNET İŞLEM ÖZETİ (SLİP) : Gerek Fiziksel POS cihazları tarafından üretilen gerekse Paynet yazılımından standart yazıcılara dökülen ve bir nüshası tüketiciye verilerek imzalı nüshası saklanan satış belgesini ifade eder. Fiziksel POS işlemlerinde Fiziksel POS cihazının ürettiği slip anlamına gelir.

PAYNET KAMPANYASI: Şartları ANA FİRMA ve ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI tarafından müştereken belirlenen ve belirli ürün/hizmet ya da ürün/hizmet gruplarına yönelik ya da genel olarak tüm ürün/hizmetleri kapsayan belirli kart ve taksit alternatiflerini ve/veya avantajlı komisyon oranlarını ya da sadakat programı puanlarını içeren her türlü kampanyayı ifade eder.

PAYNET ÖDEME HİZMETLERİ ANA FİRMA ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ: ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve ANA FİRMA arasında imzalanan ve taraflar arasındaki Paynet işlemlerinin niteliğini, hukuki çerçevesini ve tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenleyen sözleşmedir.

PAYNET POS: Mülkiyeti ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nda olan POS'ları ifade eder.

PAYNET SİSTEMİ: (Bundan sonra Paynet olarak anılacaktır) İşleyişi, şekil ve şartları ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve ANA FİRMA tarafından karşılıklı olarak belirlenmiş ve ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI tarafından uygulamaya konulmuş Yazar Kasa POS yapısı, Fiziksel POS yapısı ve/veya web üzerinden Sanal POS yapısı üzerinde çalışan bir ödeme ve tahsilat alt yapısıdır.

PAYNET WEB SİTESİ: Paynet internet servisleri ile çalışan, her bir BAYİ'nin kendisine ait özel şifresi ile girebildiği, Paynet işlemlerinin gerçekleştirilebildiği ve/veya Paynet raporlarının alınabildiği Ek-2 listede yer alan web sitelerini ifade eder.

POS: Kredi Kartı ya da Banka üzerindeki ve işlemlerle ilgili tüm bilgileri Bankaya aktaran, bu sayede kaybedilen, çalınan, sahte olarak düzenlenen ve bunlar gibi nedenlerle iptal edilen geçersiz tüm kartların otokontrolünü yapan; yapılan işler ile ilgili olarak Bankadan Provizyon alan, kart ve işlemlerle ilgili bilgilerin satış belgesi üzerinde yazılmasını sağlayan Fiziksel POS cihazını ve/veya Sanal POS terminalini ve/veya Yazar Kasa POS cihazını ifade eder.

SANAL POS: İnternet üzerinden yapılan kartlı ödeme ve tahsilat işlemlerinde kullanılan Banka POS'larıdır.

YAZAR KASA POS: Üzerinde hem Yazar Kasa hem de POS donanımı bulunan Maliye Bakanlığı'nca onaylanmış ödeme kaydedici cihazlardır.

IV. ÇALIŞMA ŞARTLARINA İLİŞKİN GENEL HÜKÜMLER

1. Paynet Sistemi'nin çalışma şekli ANA FİRMA ve ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI tarafından şartlarda mutabık kalınarak beraberce belirlenmiştir.

2. İşbu Sözleşme kapsamında Paynet Sistemi üzerinden gerçekleştirilen tahsilat ve ödemeler; BAYİ'nin

- a) kendisine ait kartlarından, ya da
- b) kendi tüzel ya da gerçek kişi müşterilerine yaptığı ya da yapacağı satışlardan kaynaklanan kendi alacaklarının tahsili işlemlerinde, müşterilerine ait kartlardan

yapılabilir.

3. Paynet tarafından işbu sözleşme çerçevesinde BAYİ ve ANA FİRMALAR'a yapılacak olan bildirim, duyuru, ihtar ve ihbarlarda Kanun ve Yönetmelik'te belirtilen esas ve usuller izlenir.

A. Bayi Üyelik İşlemleri

4. BAYİ'nin Paynet Sistemi'ne üye olabilmesi için işbu Sözleşme'nin tüm taraflarca imzalanması ve ekleri ile birlikte ANA FİRMA aracılığıyla ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'na ulaştırılması şarttır.

5. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI sözleşme ve diğer belgelerin kendisine ulaşmasını müteakip, BAYİ'nin Paynet Sistemi'ne girmesi için gerekli olan kullanıcıyı oluşturarak BAYİ'ye bildirecek ve şifre tahsis edilmesini sağlayacaktır.

6. POS cihazlarının kurulumu ve aktif hale getirilmesi ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI tarafından gerçekleştirilecek ve BAYİLER'in Paynet Sistemi'ni kullanmaları için gerek duyacakları teknik bilgiler kendilerine sunulacaktır. Yazar Kasa POS temini ve tahsisi durumunda tarafların yükümlülükleri, yapılacak özel bir anlaşma ile işbu Sözleşme'de yer alan amir hükümlere aykırılık teşkil etmemek koşuluyla ayrıca belirlenecektir.

7. Bununla birlikte ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA hiçbir sebep göstermeksizin ve bu sözleşme süresince herhangi bir anda BAYİ'nin üyeliğini kısmen ya da tamamen durdurmak, askıya almak ve reddetmek haklarına sahiptir. Bu nedenle BAYİ herhangi bir zarar ziyan talebinde bulunamaz. Bu tür bir tedbir alınması durumunda daha önceden yapılmış işlemlere yönelik olarak işbu Sözleşme maddeleri geçerliliğini korur.

8. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI herhangi bir zamanda Paynet Sistemi'nin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI söz konusu duruma ilişkin olarak, BAYİ'yi Yönetmelik'e uygun olarak yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bilgilendirir. Bankalar ya da satış işlemlerinin yapıldığı POS'lar arasında iletişimi sağlayan koşullarda bir değişiklik, arıza ya da yoğunluk vs. gibi bir sebeple yaşanacak sorunlardan ve sistemin işlememesinden dolayı ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA'nın, BAYİ'ye veya üçüncü şahıslara karşı hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

9. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI, ANA FİRMA'dan onay almak şartıyla ileride doğacak teknik zaruretler ve mevzuata uyum amacıyla işbu Sözleşme'nin uygulamasında ANA FİRMA'ya yazılı olarak ya da internet sitesinde ilan ederek bilgi vermek kaydıyla değişiklikler yapabileceği gibi mevcut maddelerini değiştirebilir veya yeni maddeler ilave edebilir. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI işbu Sözleşme çerçevesindeki değişiklikleri yürürlüğe girme tarihinden en az otuz gün önce internet sitesinde ilan ederek BAYİ'lere bildirir. Bu halde BAYİ'nin hizmetlerden yararlanabilmesi için Paynet ana sayfasında veya şifre giriş sayfasında duyurulacak sözleşme değişiklikleri ilgili alanı okuması ve imzaladığı değişiklik yapılmış metni ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'na göndererek kabul ettiğini beyan etmesi gerekir. Bu onayın verilmemesi halinde BAYİ'nin üyeliği ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI tarafından iptal edilebilecek veya onay verilene kadar askıya alınabilecektir.

B. Sistem ve İşlem Güvenliği Kural ve Sorumlulukları

10. BAYİ, kendisine verilmiş olan kişiye özel kullanıcı bilgilerini ve Paynet şifresini gizli tutmakla, diğer kişilerle paylaşmamakla ve şifrenin tahsis amacı haricinde başkaca herhangi bir amaçla kullanılmasını önlemekle yükümlüdür. BAYİ'nin şifresini kaybetmesi veya diğer kişilere kullandırması veya herhangi bir nedenle şifre güvenliğini sağlayamaması durumunda ortaya çıkabilecek her türlü mali zarar ve ziyan ile diğer her türlü hukuki sorumluluklar anlamında ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın herhangi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu

durumda ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'na doğabilecek her türlü zarar ve ziyan BAYİ tarafından karşılanacaktır. BAYİ şifresini kaybetmesi durumunda bu durumu derhal ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'na yazılı olarak bildirecek ve ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI söz konusu şifrenin kullanımını engellemek üzere gerekli işlemleri yapacak ve en kısa sürede yeni bir şifre tahsis edilmesini sağlayacaktır.

11. BAYİ Ödeme Sayfasına yönelik olarak 3. kişiler tarafından gerçekleştirilebilecek ihlallere veya saldırılara (hacking, phishing) yönelik olarak ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın herhangi bir sorumluluğu ve önleme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

12. BAYİ, Paynet ile gerçekleştirdiği tüm tahsilat işlemlerinde, işlemlerden önce ya da sonra kesinlikle ve hiçbir şekilde işlem yapılan hassas ödeme verisini (kart sahibinin adı ve soyadı, kart numarası, son kullanma tarihi, güvenlik kodu CVV, CVV2, şifre, vb.) kendi sistemlerine kaydetmeyeceğini ve bu hükmü ihlali halinde karşılaşılabileceği yasal yaptırımların farkında olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

13. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI, Sanal POS işlemlerinde 3D Secure (Güvenlik sorgusu) uygulamasını, Fiziksel POS işlemlerinde ise PIN Kodu uygulamasını istediği herhangi bir zamanda zorunlu hale getirme hakkına tek tarafı olarak sahiptir.

14. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI kart ve işlem güvenliğinin artırılması amacıyla tamamen kendi inisiyatifinde olmak üzere işlem başına ya da günlük, haftalık, aylık vb. süreler için toplam işlem tutarlarına sınır koyabilir veya farklı işlem sınırlamaları uygulayabilir. BAYİ işlemlerinin bu şekilde sınırlandırılabilirliğini ve buna itiraz hakkı bulunmadığını kabul ve beyan eder.

15. BAYİ, Sanal POS'ların aktif olduğu BAYİ ÖDEME SAYFALARINI ve Fiziksel POS Cihazlarının kurulu bulunduğu adresleri ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın yazılı onayı olmadan değiştiremez.

16. BAYİ bu sözleşme kapsamında yapılacak tüm işlemlerden önce, işlemler sırasında ve sonrasında aşağıdaki hükümleri dikkate alacağını taahhüt eder. BAYİ;

- a) Kartın görünümünü, kart üzerinde gerekli tüm bilgileri taşıdığını ve işleme kabul edilebilir nitelikte bir kart olduğunu ve kart üzerinde kazıntı, silinti, tahrifat, düzeltme ve benzeri değişiklikler yapılmamış olduğunu,
- b) Kartın geçerlilik süresi içinde kullanılmakta olduğunu,
- c) Kartın arka yüzündeki imza bandının kart hamili tarafından daha önce imzalanmış bulunduğunu ve kart hamilinin Paynet İşlem Özeti üzerine alınacak imzasının bu imza ile aynı olduğunu veya yapılan kredi kartlı ödemenin şifresinin girilerek yapıldığını,
- d) Kartın ön yüzünde yer alan numaranın, imza bandındaki kart numarası ve POS'tan (sanal POS'tan yapılan işlemlerde sistemden alınacak yazılı döküm) çıkan slip üzerinde yer alan kart numarasıyla aynı olduğunu,
- e) Şüpheli durum halinde bunu derhal ÖDEME HİZMET SAĞLAYICISI'na 444 7 729 numaralı telefon aracılığı ile bildirmek ve işlemin uygunluğunu kontrol ve tespit etmekle yükümlü olduğunu,

- f) Kart kullanan kişinin gerçek kart hamili olup olmadığının tespiti amacıyla kimlik bilgilerini,
- g) Paynet İşlem Özeti (Slip); BAYİ'nin ticari unvanının, tahsil edilen mal veya hizmet bedelinin, ödeme yapılan kartın numarasının, geçerlilik tarihinin, alınmış ise Provizyon onay kodunun bulunup bulunmadığını, kontrol ile yükümlüdür.

17. BAYİ, Visa/MasterCard ve diğer kart çıkaran kuruluşlar, BDDK, BKM, Bankalar gibi ve gelecekte ortaya çıkabilecek diğer yasal mercilerin ve tarafların gerekli olarak duyurduğu ve gelecekte değişikliği duyurulabilecek tüm hususları kontrol ve takip etmekle yükümlüdür.

18. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI, özellikle aşağıda ilgili mevzuat çerçevesinde haklı sebep olarak kabul edilen ve aşağıda sıralanan durumlar ile 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve diğer ilgili mevzuata aykırılık oluşturan durumlar dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, BAYİ tarafından yapılan ödemelerin kabul edilmesini ve ANA FİRMA ya da BAYİ'ye ödenmesini geçici olarak askıya alma hakkına sahiptir. Geçici olarak askıya alma süresi ilgili şüpheli işleme Banka ya da Kart Hamili tarafından itiraz edilebilmesi için geçerli olan yasal süreyi 30 günden fazla aşamaz. Bununla birlikte, ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ödemelerin askıya alınmasına yol açan şüpheli durumun ilgili Bankalarla yapılacak çalışmalar ile makul bir süre içerisinde olumlu ya da olumsuz olarak kesinleştirilmesi için gerekli çabayı gösterecektir. Şüpheli durumun olumsuz olarak kesinleşmesi halinde ilgili işlem tutarları ANA FİRMA ve/veya BAYİ'ye ödenmeyecek ve ilgili Banka'nın talebi doğrultusunda Banka'ya ya da Kart Hamiline iade edilecektir. Aşağıdaki durumlar haklı sebep olarak kabul edilecektir:

- İşlemin yasal hükümlere uygun olmadığına yönelik bir şüphe varsa,
- İşlemin, İşlemden kullanılan kredi kartının hamilinin bilgisi dışında yapıldığına yönelik bir şüphe varsa,
- İşlemin, İşlemden kullanılan banka hesabı sahibinin bilgisi dışında yapıldığına yönelik bir şüphe varsa,
- İşlemin gerçek bir İşlem olmadığına (testler hariç) yönelik bir şüphe varsa,
- BAYİ ve/veya Ana Firma Ödeme Sayfası'nda Paynet'e yönelik bilgisayar virüsü tehdidi varsa,
- Ödeme Sayfası'nda işbu Sözleşme ve eklerinde belirtilen bilgiler yer almıyorsa,
- Ödeme Sayfası'nda ya da ürün satışı yapılan WEB Sitelerinde yasadışı nitelikli ürünler veya hizmetlerin sunulduğu ya da yasadışı içeriklerin bulundurulduğu anlaşılması halinde.
- Ödeme Sayfası'nda sunulan ürün veya hizmetlerin, iş bu sözleşmede belirtilen ilkeler veya yükümlülüklerle tutarlı olmaması halinde.

19. Her hangi bir işlemin yukarıdaki gerekçelerden herhangi birisi sebebiyle geçici süreyle ya da kesin olarak işleme alınmaması sebebiyle BAYİ, ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA'dan geç ödemeye bağlı faiz, kur farkı, tazminat veya benzeri herhangi bir talepte

bulunamaz. Böyle bir durumda, ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI, işleme alınmama gerekçesini ve varsa işleme alınmamaya sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini en kısa zamanda ve her halükarda işlem talebi tarihini izleyen işgünü sonuna kadar BAYİ'ye bildirir.

20. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI, BAYİ'ye ait WEB Sitelerinde ya da mağazalarda satışı herhangi bir mevzuat ile yasaklanmış olan ya da genel ahlak kurallarına ters düşen, ürünlerin veya hizmetlerin sunulduğunun tespiti halinde, bu ürünlere veya hizmetlere ilişkin ödemeleri reddetme veya Paynet Sistemi'nin kullanılmasını tamamen durdurma yetkisine sahiptir. Bu kapsamda aşağıdakilerle sınırlı olmamak kaydıyla özellikle aşağıdaki mal ve hizmetlerin Paynet Sistemi kullanılan işyerlerinde ve/veya WEB sitelerinde ve/veya Bayi Ödeme Sayfasında pazarlanması ve satışı kesinlikle yasaktır.

- uyuşturucu ve psikotropik maddeler veya zehirler,
- yasal olmayan pornografik ürünler veya erotik nitelikteki hizmetler ile bu ürün ve hizmetlerin dağıtımına yönelik faaliyetler,
- çocuk pornografisi içeren veya teşvik eden her türlü ürünler ile çocuk pornografisi suçunun işlendiğine dair işaretler gösteren diğer cinsel ürün ve uygulamalar,
- reçeteli verilen ilaçlar (eczaneler hariç olmak üzere),
- terör mevzuatı kapsamına giren ürün ve hizmetler,
- kumar ve illegal bahis ürün ve hizmetleri,
- tefecilik ve ödünç para verme faaliyetleri,
- üçüncü kişilerin fikri ve sınai mülkiyet haklarını ihlal eden ürünler,
- yasa ile yasaklanmış, ve/veya kısıtlanmış diğer hizmet ve ürünler.

21. Satışa arz edilen ürün ve hizmetlerin gerek Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve bu Kanun uyarınca düzenlenen Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik hükümlerine gerekse 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümlerine veya diğer ilgili mevzuat hükümlerine aykırı olarak satışa sunulması ve/veya ilgili ürünlerin söz konusu Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik hükümleri hilafına taksitlendirilmiş olması nedeniyle ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın maruz kalabileceği idari yaptırımlar ve cezalar dahil her türlü zarar ve ziyandan BAYİ bizzat sorumludur.

22. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA herhangi bir zamanda, işlemlere ilişkin tutarlardan uygun göreceklarını iade edebilirler. Bu durumda ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI BAYİ'ye iade gerekçesini ve varsa iadeye sebep olan durumların ne şekilde düzeltilebileceğini en kısa zamanda ve en geç işlem talebinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar bildirir.

23. Ayrıca, ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA herhangi bir sebeple, virman yapılan bedeli BAYİ'ye iade etmeye karar verdiğinde ya da herhangi bir sebepten dolayı

BAYİ'ye iade etmek zorunda kaldığında bu nevi iadelerde TL işlem tutarı dikkate alınacak, faiz, kur farkı, vade farkı v.s. adı altında ek bir bedel ödenmeyecektir.

24. BAYİ, Paynet ile tahsilat yaptığı kredi kartı hamillerine Paynet POS'larından çekim yapıldığını ve kredi kartı hesap özetlerinde Paynet unvanının görüneceğini bildirecektir. BAYİ, müşterisinin olası harcama itirazlarında bizzat sorumlu ve muhatap olacağını ve müşterisine lüzumlu izahatı yapacağını kabul ve taahhüt eder.

C. Raporlama

25. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI, yapılan tahsilat işlemlerini günlük bazda detay işlem bilgilerini içerecek şekilde Paynet WEB Sitesi üzerinden raporlayacak ve BAYİ'nin Paynet üzerinden gerçekleşen işlem bilgilerini içeren raporlara erişimini sağlayacaktır.

26. Raporlarda kullanılacak para birimleri aksi taraflarca özel olarak belirlenmedikçe Türk Lirası'dır.

D. Paynet Kampanyaları

27. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve ANA FİRMA Paynet POS kullanımını ve ticareti zenginleştirmek adına Paynet kampanyaları düzenleyebilir. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve ANA FİRMA kampanyalara ilişkin tüm koşul ve yöntemleri belirler ve bu koşul ve yöntemleri Paynet Web Sitesi üzerinden BAYİ'lerine ilan eder. Bu koşul ve yöntemler kesin bağlayıcı olup ihlali durumunda kampanyaya ilişkin tüm maliyetler ANA FİRMA ve/veya ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI tarafından BAYİ'ye fatura edilebilecektir. Kampanyalar belirli bir süre, ürün ya da ürün grubu, banka ve taksit seçeneği ile kısıtlanabilir.

28. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA tek taraflı olarak Paynet Web Sitesi üzerinden ilanda bulunarak herhangi bir anda kampanyaları tamamen ya da kısmen durdurma, koşullarını değiştirme hakkına sahiptir. Kampanyaların herhangi bir anda durdurulması halinde BAYİ'nin kazanılmış hakları saklıdır.

E. İptal – İade İşlemleri

29. Kart hamili ile BAYİ, ANA FİRMA ve ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI arasında mutabakata varılarak bir iptal ya da iade işlemi gerçekleştirilmek istenildiği takdirde;

- a) BAYİ, Paynet Sanal POS'ları üzerinden yapılmış işlemlerinin iptal ve iade taleplerini Paynet WEB Sitesi üzerinden iletacaktır. İptal ve iade işlemi talep alındıktan sonraki 3 işgünü içerisinde ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI tarafından gerçekleştirilecektir.
- b) Paynet Fiziksel POS cihazları üzerinden yapılmış işlemlerinin iptali aynı gün BAYİ tarafından Fiziksel POS cihazı üzerinden yapılacaktır. İade talepleri ise Paynet WEB Sitesi üzerinden iletacaktır. İade işlemi talep alındıktan sonraki 3 işgünü içerisinde ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI tarafından gerçekleştirilecektir.

- c) İptal ya da iade talep edilen işlemde kaynaklanan ve ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA'ya devredilmiş olan alacağın iptal ya da iade talebinden önce bir mal alımı ya da var olan vadesi gelmiş borçların tahsilinde kapatılmış ya da BAYİ'ye iade edilmiş olması durumunda ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA iade yapmama hakkına sahiptir. Bu durumda ilgili kredi kartına iadenin yapılabilmesi için BAYİ'nin satın aldığı mala ilişkin ya da vadesi gelmiş borcuna ilişkin ya da kendisine nakden yapılan ödemeye ilişkin tutarı nakden ANA FİRMA'ya ve/veya ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'na ödemesi gerekmektedir.
- d) BAYİ, talep edilmesi halinde iade konusu olan işleme ilişkin iade belgelerini, iadeye neden olan satış belgesi ekinde, iade tarihinden itibaren 2 iş günü içinde ÖDEME HİZMET SAĞLAYICISI'na ve/veya BANKA'ya ibraz etmek zorundadır.
- e) İptal talebinin hatalı, belirtilen format dışında yapılması ya da ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'na ulaşmaması durumunda iptalin yapılmamasından ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA sorumlu tutulamaz.

30. Yetkilendirilmemiş veya hatalı gerçekleştirilmiş işlemlerde Tarafların hak ve yükümlülükleri: ANA FİRMA veya BAYİ, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemi öğrendiği andan itibaren ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'na gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilecektir. Düzeltme talebinin, ANA FİRMA veya BAYİ tarafından her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ay içinde yapılması gerekmektedir. ANA FİRMA veya BAYİ, ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISININ PAYNET SİSTEMİ kapsamında gerçekleşen ödeme işlemine ilişkin olarak Yönetmelikte belirtilen bilgilerin tümünü ANA FİRMA veya BAYİ'ye sağlamamış olması halinde, düzeltme talebine ilişkin 13 aylık süreye bağlı olmaksızın her zaman düzeltme talep edebilme hakkına sahip olacaktır. Taraflar arasında yetkilendirilmemiş veya hatalı gerçekleştirilmiş işlemler kapsamında gerçekleşecek bildirimlerin yazılı olarak veya uzaktan iletişim aracı ile yapılması ve bildirimlere ilişkin kayıtların ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI tarafından saklanması zorunludur. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI, PAYNET SİSTEMİ kapsamında gerçekleşen ödeme işleminin ANA FİRMA veya BAYİ tarafından yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştiğinin ispat edilmesi durumunda, bu ödeme işlemine ilişkin tutarı derhal gönderen durumdaki ANA FİRMA veya BAYİ'ye iade etmek veya borçlandırılan ödeme hesabını eski durumuna getirmekle yükümlüdür.

PAYNET SİSTEMİ kapsamında gönderen taraf olması halinde ANA FİRMA veya BAYİ, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracıyla ilgili aşağıdakiler dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumlu tutulacaktır:

- (i) Ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önemleri almak,
- (ii) Ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmak,

(iii) Ödeme aracının kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleştiren herhangi bir işlemin öğrenilmesi halinde, ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI tarafından belirlenmiş kuruluşa bildirmek.

V. MALİ VE HUKUKİ SORUMLULUKLAR

31. Teknik alt yapının ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın kendi sorumluluğunda olan kısmının hazırlanması, Paynet teknik altyapısının doğru işlemesi, BAYİ ve ANA FİRMA'ya ilişkin bilgilerin Paynet Sistemi'ne doğru girilmesi, Paynet Sistemi'ne ilişkin teknik güvenlik önlemlerinin gereği gibi alınması ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın yükümlülüğündedir. Bu yükümlülüğün ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın önemli ihmal ile yerine getirmemesinden kaynaklandığı açık olan zararlar, ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI, BAYİ'nin tüm hesaplanabilir ve ispatlanabilir maddi zarar ve ziyanının tazmininden sorumludur. Bu zarar ve ziyan tazmin yükümlülüğü hiçbir şekilde ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın bu sözleşmeden kaynaklı 1 yıllık gelirini aşamaz ve BAYİ'nin gelecekte elde edeceği olası iş ya da karların kaybı ya da itibar kaybı gibi tazminat taleplerini kapsamaz. BAYİ, ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın bu şekilde bir yükümlülüğü olmadığını kabul ve beyan eder. BAYİ'nin Paynet Teknik Altyapısını kendi web sitesine ve/veya kendi muhasebe programına entegrasyonundan ya da bankaların sistemlerinden ya da uygulamalarından kaynaklanan her türlü aksaklıktan doğan zararlar bu madde kapsamı dışında olup bu durumlarda ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

32. Tarafların, Bankalar ya da satış işlemlerinin yapıldığı POS'lar arasında iletişimi sağlayan koşullarda bir değişiklik, arıza ya da yoğunluk vs. gibi bir sebeple yaşanacak sorunlardan dolayısıyla Paynet Sisteminin işlememesinden dolayı birbirlerine, Bayilere veya üçüncü şahıslara karşı hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

33. Paynet Sistemi kapsamında BAYİ'ye verilen ya da verilecek şifrelerin güvenliği sözleşme süresince ve sözleşmenin sona ermesinden itibaren 1 yıl süre ile BAYİ'nin kendi sorumluluğundadır. Bu şifre girilerek yapılan tüm işlemlerden ve Fiziksel POS cihazı üzerinden yapılan tüm işlemlerden BAYİ sorumludur. BAYİ'nin şifresini kaybetmesi ya da üçüncü bir kişinin kullanımına vermesi ya da hatalı veya kurallara aykırı işlemlerinden dolayı doğabilecek zararlar ANA FİRMA ve ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın herhangi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır. BAYİ, bu maddenin ihlali nedeniyle ANA FİRMA ve/veya ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın uğrayabileceği, Bankalar ve 3. Kişilere rücu edilerek tazmin edilmiş tüm zararlar dışında ve Banka ve 3. Kişilere rücu edilmesine rağmen tazmin edilememiş tüm zararlar da dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere toplam zararı 3 misli cezai tazminatı ile birlikte nakden ve defaten ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

34. Çalıntı, kayıp, son kullanma süresi geçmiş kartlar ve/veya üzerinde kazıntı, silinti, tahrifat, düzeltme ve benzeri değişiklikler yapılmış, kart sahibinin imzasını taşımayan kartlar ile yapılan işlemler, BANKA'ca işleme alınmaz veya karşılığı her ne suretle olursa olsun, ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA'dan tahsil edilirse BAYİ bu tutarı ve 3 katı tutarındaki cezai tazminatı ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA'ya ödemekle yükümlüdür. Böyle bir olay vukuunda ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA'nın sözleşmeyi tek tarafı olarak feshetme hakkı saklıdır.

35. BAYİ, Paynet ile yapılacak işlemlerle ilgili olarak münferiden veya diğer kişilerle iştirak halinde sahte, çalıntı, kopya kart ile işlem yapması dahil ama bununla sınırlı olmamak üzere her hangi bir şekilde sahte işlem yapması, suç işlemesi veya kötü niyetli olarak değerlendirilen bir eylemde bulunması ya da hatası sonucu ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın, ANA FİRMA'nın, BANKA'nın ve/veya kart hamilinin uğrayacağı Bankalar ve 3. Kişilere rücu edilerek tazmin edilmiş tüm zararlar dışında ve Banka ve 3. kişilere rücu edilmesine rağmen tazmin edilememiş tüm zararlar da dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm zararlar ve bundan kaynaklanan her türlü ceza ve tazminatlardan toplam ceza ve tazminatların 3 misli cezai tazminatı ile birlikte sorumlu olduğunu ve bu tutarı nakden ve defaten ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. BAYİ, bu durumda ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA'nın uğrayacağı hukuki ve cezai yaptırımlar karşısında işlemleri bizzat yapan olarak kendisinin sorumlu olduğunu ve kendisinin haksız işlem ve eylemiyle ilgili ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA'nın hiçbir kusurunun olmadığını ve bu sebeple ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'ndan ya da ANA FİRMA'dan herhangi bir hak ya da tazminat talebinde bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

36. BAYİ'nin satmış olduğu ürüne ya da yapmış olduğu kart işlemine dair son kullanıcı ya da 3. şahıslar tarafından ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'ndan herhangi bir tazmin talebinde bulunulması ya da ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'na dava açılması durumunda yargılama giderleri ve dava neticesinde ödenecek masraf ve tazminatlar BAYİ'nin yükümlülüğündedir. BAYİ, ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın oluşacak masraflara ilişkin olarak kendisine rücu hakkı olduğunu peşinen kabul eder.

37. BAYİ, Paynet üzerinde işlem yapılan kredi kartları ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve kullanım koşullarına uygun kullanmakla yükümlüdür. BAYİ'nin, Paynet üzerinde işlem yapılan kredi kartlarına ilişkin hassas ödeme verisini (kart sahibinin adı, kredi kartı numarası, son kullanma tarihi, güvenlik kodu, CVV, CVV2, şifre, vb.) kopyaladığının ya da kendi sistemlerine kaydettiğinin tespiti halinde ikinci bir bildirim olmaksızın sistem kullanımı durdurulacak ve ANA FİRMA ya da ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI nezdinde doğabilecek, Bankalar ve 3. kişilere rücu edilerek tazmin edilmiş tüm zararlar dışında ve Banka ve 3. kişilere rücu edilmesine rağmen tazmin edilememiş tüm zararlar da dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü zarar, ceza ve tazminat bedeli 5 misli cezai tazminatı ile birlikte BAYİ tarafından karşılanacaktır.

38. Kredi kartlarına ilişkin hassas ödeme verisinin, BAYİ'ye teslim edilmiş olan Paynet Fiziksel ve yazarkasa POS cihazlarının veya Sanal POS giriş bilgilerinin BAYİ'ye ait iş yerlerinden ya da web sitesinden BAYİ çalışanları dahil 3. kişilerce çalınması halinde de bu hüküm geçerli olacaktır ve bu hallerde BAYİ ilgili durumu derhal ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'na bildirmek zorundadır.

39. BAYİ, Kredi Kartı ile satın alınmış bir malı veya hizmeti kart hamiline teslim etmemesi/vermemesi, eksik, kusurlu teslim etmesi/vermesi sebebiyle satış belgesi tutarının kısmen veya tamamen kart hamilinden tahsil edilememesi durumunda, ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA'nın ve/veya kart hamilinin uğrayacağı zararlardan sorumlu olup, ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın ve/veya ANA FİRMA'nın yeni işlemleri ve siparişleri reddetme ve yapılan işlemin 3 misli cezai tazminat talep, mahsup ve/veya sözleşmeyi fesih haklarının olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

40. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI, ANA FİRMA ile BAYİ ve BAYİ ile Müşteri arasındaki ticari ilişkinin tarafı olmayıp, herhangi bir şekilde ortaya çıkabilecek her türlü ticari uyuşmazlıklarda taraf ve sorumlu değildir. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI olası uyuşmazlıkların çözülebilmesi için elindeki bilgi, belge ve kayıtları taraflardan birinin gerekçeli yazılı talebi halinde en geç 3 iş günü içerisinde taraflara ibraz etmekle yükümlüdür.

41. ANA FİRMA ve/veya BAYİ tarafından yapılan her türlü mal ve hizmet satışı için fatura/alışveriş fişi düzenlenmesi yükümlülüğü ilgili satışı yapan ANA FİRMA ve/veya BAYİ'nin yükümlülüğü olup ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın satışa ilişkin fatura/alışveriş fişi düzenlenmesine yönelik herhangi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu yükümlülüğün gerektiği şekilde yerine getirilmemesinden dolayı ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'na atfedilebilecek her türlü ceza ve diğer zararlar toplan ceza ve zararın 3 misli oranında cezai tazminat ile birlikte BAYİ tarafından karşılanacaktır.

42. BAYİ, bu sözleşme çerçevesinde son kullanıcılara satmış olduğu ürünleri, fatura, irsaliye, garanti belgesi, Türkçe kullanma kılavuzu, servis listesi vs. tüm yasal olarak teslim edilmesi zorunlu belgeler ile birlikte tam ve eksiksiz olarak teslim etmekten sorumludur. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA, sadece bu sözleşmeden doğan hukuki ilişki sebebiyle 6502 sayılı yasa ve ilgili mevzuat kapsamında tüketiciye karşı sorumlu kişi ve kuruluşlardan değildir. Ancak ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA, resmi merciler önünde sadece bu sözleşmenin yarattığı hukuki ilişkiden dolayı sorumlu tutulursa, henüz bir ödeme yapılmasa dahi doğabilecek zararları derhal BAYİ'nin cari hesabına borç olarak kaydetmek, alacaklarından takas ve mahsup etmek hak ve yetkisine sahip olacak ya da BAYİ, doğacak zararı ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA tarafından talep edildiğinde, tüm fer'ileriyle birlikte derhal ve nakden ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA'ya ödeyecektir.

43. POS'lar üzerinden alınan otorizasyon onayı; otorizasyonun alındığı andaki kartın geçerliliği, sahte, çalıntı, kayıp duyurusunun bulunup bulunmadığı ve limitinin kullanılabilirliğinin kontrolü için olup, Otorizasyon alınmış olması o işleme kart sahibi tarafından itiraz ya da iade talep edilmeyeceği anlamını taşımaz. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI tarafından alınan otorizasyonun ileride herhangi bir sebeple Banka tarafından geri alınmasından dolayı sorumlu tutulamaz.

44. BAYİ, ilgili yasal hükümler çerçevesinde Paynet'i kullanarak gerçek bir mal ya da hizmet satışından doğmuş ya da doğacak gerçek bir ticari alacağa dayanmayan herhangi bir tahsilat ya da ödeme yapamaz, yaptığı tahsilatların karşılığında kart hamillerine ya da 3. Kişilere nakdi ödemede bulunamaz, tefecilik / ikrazatçılık faaliyetlerinde bulunamaz. Kendisine bu şekilde gelen teklifleri reddeder ve ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'na bildirir. Bu maddenin hilafına hareket edilmesi durumunda ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICI'sının ya da ANA FİRMA'nın uğrayabileceği her türlü ceza ve diğer Bankalar ve 3. Kişilere rücu edilerek tazmin edilmiş tüm zararlar dışında ve Banka ve 3. kişilere rücu edilmesine rağmen tazmin edilememiş tüm zararlar da dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm zararlar 5 misli cezai tazminat miktarı ile birlikte BAYİ tarafından karşılanır.

45. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA ile bankalar arasında akdedilmiş bulunan ve/veya akdedilecek olan Üye İşyeri Sözleşmelerinde ÖDEME HİZMET SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA tarafından taahhüt edilen, ancak BAYİ'nin eylem ve

davranışlarıyla ilgili olan ve/veya olacak yükümlülüklerine BAYİ şimdiden vakıf olduğunu beyan eder. Bu yükümlülüklerin BAYİ tarafından ihlalinden kaynaklanabilecek ve ÖDEME HİZMET SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA'nın, BANKA'ya karşı sorumluluğunu doğuracak her türlü sözleşme ihlallerinde BAYİ, ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA'ya karşı kayıtsız şartsız sorumlu olacaktır ve ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI VE ANA FİRMA'nın, BAYİ'ye olan kayıtsız şartsız rücu haklı saklı kalacaktır.

46. BAYİ'nin yukarıda belirtilmiş olanlar dahil her hangi bir kusurlu işlemi dolayısıyla ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA'nın uğrayabileceği her türlü tazminat, ceza ve diğer zararlar ile cezai tazminatlar ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA tarafından talep edildiğinde, BAYİ tarafından tüm fer'ileriyle derhal ve nakden ödenecektir. Aksi durumda bahsi geçen zarar ve cezai tazminat tutarı BAYİ'nin ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ya da ANA FİRMA nezdindeki cari hesabına borç olarak kaydedilecek ve BAYİ'nin herhangi bir carisinde alacak mevcut olması halinde ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ya da ANA FİRMA her hangi bir ihtar, ihbar veya hüküm tesisine gerek kalmaksızın zararlarını doğrudan bu cari hesap bakiyesinden tahsil edebilecektir.

47. Yukarıda yer alan işlemlerden ilgili yasalar çerçevesinde yasaklanmış ve suç niteliğinde olanlarının BAYİ tarafından bilinçli bir şekilde yapıldığının tespiti halinde ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ilgili tespite ilişkin olarak idari mercilere bildirimde ve savcılık makamlarına suç duyurusunda bulunacaktır.

VI. TAHSİL EDİLEN TUTARLARIN TRANSFERİNE İLİŞKİN ŞARTLAR

48. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI, yapılan işlemlerle ilgili tahsil edilen Brüt İşlem Tutarından Kendi Hizmet Gelirini mahsup ettikten sonra kalan Net Tahsilat Tutarı'nı Ek-1'de yer alan Genel Çalışma Kuralları çerçevesinde ANA FİRMA'nın ve/veya BAYİ'nin ve/veya Bir Diğer Kişi'nin banka hesabına transfer eder. Bu transfer işleminin gerçekleşmesi için Yönetmelik'in 43'üncü maddesi uyarınca ödeme onayı işlem gerçekleşmeden önce bu sözleşme ile verilmektedir. İş bu sözleşmeye bağlı olarak karttan tahsilat yapıldığı anda ödeme emri verilmiş sayılır. Ödeme emri iş bu sözleşmede yer alan iade ve iptal hükümlerinde belirtilen haller dışında derhal kabul edilir. Karttan yapılan tahsilatın Paynet'e ulaştığı anda her bir ödeme işlemi için başkaca bir işleme gerek olmaksızın ödeme onayının verilmiş sayıldığı taraflarca kabul ve beyan edilmiştir. Ödeme gününden önce ANA FİRMA tarafından ödemenin yapılmaması yönünde yazılı bir talimat verilmediği sürece Net Tahsilat Tutarı Ödeme Kuralları çerçevesinde transfer edilecektir.

49. Taraflar ödemenin tamamının ya da bir kısmının ANA FİRMA ya da BAYİ dışındaki diğer bir kişi ya da kişilere yapılması konusunda mutabık kalabilirler. Bu durumda ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın bu kişi ya da kişilere yapacağı ödemeler BAYİ'nin ANA FİRMA'ya ANA FİRMA'nın da bu kişi ya da kişilere yaptığı ödeme olarak kayda alınır. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın bu diğer kişi ya da kişilere ödemeyi EK-1 Genel Çalışma Kurallarında yer alan esaslar dahilinde gerçekleştirmesinden sonra bu ödemeye ilişkin herhangi bir yükümlülüğü kalmaz.

50. BAYİ bu sözleşmeye istinaden kendisi adına ANA FİRMA'ya ödenecek tahsilat tutarlarının, ANA FİRMA'dan yapmış ve/veya yapacak olduğu mal ya da hizmet alımlarından kaynaklanan ve/veya kaynaklanacak borçlarına (ANA FİRMA'nın alacaklarına) mahsup edilmesini kabul ve taahhüt eder.

51. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ödemeleri Ek-1'de yer alan Genel Çalışma Kurallarında belirtilmiş olan azami tamamlanma süresi içerisinde gerçekleştirir.

52. Bankalar tarafından kendi sistemlerinden kaynaklanan sorunlar dolayısıyla eksik, hatalı ya da geç ödemeler yapılması ve/veya gerçekleşen işlemlerdeki risklerden dolayı ödemenin Banka tarafından geçici olarak ya da tamamen yapılmaması ya da geç yapılması durumlarında ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın herhangi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bununla birlikte ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI bankalar nezdinde gerekli düzeltmenin yapılabilmesi için ANA FİRMA ve BAYİ ile birlikte ve menfaatlerini korumak gayesiyle hareket etmeyi kabul ve taahhüt eder.

53. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI, Bankalardan kendisine ya da ANA FİRMA'ya yapılan ödemeler ile Paynet işlem tutarlarını karşılaştırmak ve varsa farklılıkların nedenlerini araştırmak ve düzeltilmesi için gerekli aksiyonu alarak ANA FİRMA'ya ve gerekli durumlarda BAYİ'ye bilgi vermekle yükümlüdür. ANA FİRMA ve BAYİ, ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın kontrole ilişkin bu yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için gerek duyulabilecek her türlü bilgiyi ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'na ivedilikle bildirmeyi kabul ve taahhüt eder.

54. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI bu sözleşme kapsamında hak ettiği tüm alacaklarını yapacağı ödemelerden (BAYİ'nin kendi hesabına ya da BAYİ adına ANA FİRMA'nın hesabına yapılacak hak ediş ödemeleri) mahsup edebilir. BAYİ, ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın alacaklarını mahsup etme hakkına sahip olduğunu kabul ve beyan eder.

55. ANA FİRMA, ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın bu sözleşme kapsamında hak ettiği tüm alacaklarını yapacağı ödemelerden (ANA FİRMA'nın kendi hesabına ya da BAYİ adına ANA FİRMA'nın hesabına yapılacak hak ediş ödemeleri) mahsup edebilir. ANA FİRMA, ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın alacaklarını mahsup etme hakkına sahip olduğunu kabul ve beyan eder.

56. BAYİ, ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI nezdindeki cari hesabında oluşan alacak bedellerini, ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın yazılı onayı olmadan 3. şahıslara temlik edemez devredemez. Söz konusu bedeller için 3. şahıslar tarafından her hangi bir icra, yasal takibat tahdidi gelmesi halinde, ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI işbu sözleşmeyi tek taraflı fesih hakkına sahiptir.

57. PAYNET SİSTEMİ ile gerçekleştirilen tüm işlemler ve yapılacak tüm tahsilatlar bankacılık uygulamaları çerçevesinde TL cinsinden yapılacaktır. Bununla birlikte ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA'nın müşterek yetkisine bağlı olarak farklı bir para birimi ile de işlem yapılabilir. Farklı bir para birimi ile işlem yapılmasının kararlaştırılması halinde söz konusu işleme ve tahsilata uygulanacak kur EK-1'de yer alan Genel Çalışma Esaslarında yer alan esaslar çerçevesinde belirlenecektir.

VII. ÜCRETLER ve FATURALAŞMA

58. Paynet Hizmet Bedeli her bir işlem için Brüt İşlem Tutarı ve Paynet Web Sitesinde İlan Edilen Komisyon Oranları Tablosunda yer alan oranlar dikkate alınarak aşağıdaki formül ile hesaplanacaktır.

$$\text{Paynet Hizmet Bedeli} = \text{Brüt İşlem Tutarı} \times \text{Komisyon Oranı}$$

Sözleşme ekinde yer alan Komisyon Oranları Tablosu sözleşme imzalandığı tarihte geçerli olan oranları içermekte olup geleceğe yönelik olarak bu oranların uygulanacağına ilişkin bir taahhüt içermez. Komisyon Oranları Tablosu ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI tarafından gerek görülen hallerde güncellenecektir. Güncellenen tablo geçerlilik tarihinden en az bir iş günü önce Paynet WEB Sitesinde ilan edilerek BAYİ'ye bildirilecektir. BAYİ, ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın Komisyon Oranları Tablosunu tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahip olduğunu kabul ve beyan eder.

59. Paynet Hizmet Bedeli bankalar tarafından kesilecek komisyonlar, diğer hizmet bedelleri ve BSMV dâhil tutar olup bu bedeller ayrıca yansıtılmayacaktır.

60. Paynet Hizmet Bedeli KDV ilave edilerek haftalık olarak taraflar arasındaki çalışma koşulları çerçevesinde BAYİ ve/veya ANA FİRMA'ya faturalanacaktır. İlgili fatura bedeli yukarıda belirtildiği şekilde BAYİ ve/veya ANA FİRMA'ya yapılacak ödeme tutarından mahsup edilerek tahsil edilecektir.

61. Minimum Paynet Hizmet Bedeli aylık TL'dir. Ay içerisinde faturalanan toplam Paynet Hizmet Bedelinin Minimum Paynet Hizmet Bedelinden düşük olması durumunda aradaki fark her ayın sonunda, BAYİ 'ye faturalanacaktır. Minimum Paynet Hizmet Bedeli tarafların müşterek mutabakatı ile değiştirilebilir.

62. BAYİ, ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın sunacağı hizmetler için Paynet Hizmet Bedeli ya da farklı bir isim altında hizmet bedeli almaya hakkı olduğunu, bu hizmet bedeli ve KDV tutarının, cari hesabından düşüleceğini, cari hesabında yeterli bakiyenin bulunmaması durumunda 1 hafta içinde (7 iş günü) ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'na ödeyeceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Ödemenin gerçekleşmemesi durumunda ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI, kendisi ve/veya ANA FİRMA tarafından BAYİ'den alınmış olan teminat bulunmakta ise bu teminatı herhangi bir bildirim yapmadan tek taraflı ve ihbarsız olarak derhal işleme koyma hakkına sahiptir.

63. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI işbu sözleşmenin tatbik ve işlemlerinden sorumlu olmakla işbu sözleşmede düzenlenen ücretler dışında ANA FİRMA'dan başkaca bir ücret talep etmeyecektir. Sistemin ilk kurulması aşamasındaki maliyetleri hariç olmak üzere ileriki dönemlere BAYİ tarafından talep edilebilecek özel geliştirmelere ilişkin yüklenebileceği danışmanlık ve diğer masraflar BAYİ'den ayrıca talep edilebilecektir.

VIII. FİZİKSEL POS ve YAZAR KASA POS TEMİNİ

64. BAYİ hizmetine sunulacak olan Fiziksel POS Cihazları ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın mülkiyetinde olup BAYİ bu cihazların kullanma hakkını kiralamaktadır.

65. Fiziksel POS cihazları için ANA FİRMA ve/veya ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'NIN BAYİ'den kullanılacak POS cihazının tipine ve kiralama süresine göre değişen ve EK-3'te yer alan tutarlarda kira bedeli talep etmektedir.

66. Yıllık kira bedelleri her ay o ay kurulan toplam POS adedi dikkate alınarak hesaplanacak ve KDV ilave edilerek her ayın son iş günü ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA tarafından BAYİ'ye faturalanacaktır. BAYİ almış olduğu faturaların ödemesini, fatura tarihinden itibaren en geç 7 iş günü içerisinde yapacaktır.

67. Yazar Kasa POS Cihazları ise ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde BAYİ mülkiyetinde olmak zorunda olup ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI bu cihazların en uygun koşullarda ve Paynet sistemine uyumlu teknik altyapıda temini için aracılık eder.

68. BAYİ, kullanım kılavuzu, Fiziksel POS Cihazı ile yan birimleri ve ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya BANKA tarafından verilen bütün matbu belge, amblem, broşür, form, BAYİ'ye kurulmuş olan yazılımlar ile diğer her türlü malzemeyi talep anında ANA FİRMA ya da ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'na iade etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. BAYİ, Fiziksel Pos Cihazı ile yan birimlerinin çalışmasında arızalı bir durum tespit edecek olursa, bunu ANA FİRMA ya da ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın ilgili birimlerine bildirmeyi ve arızanın giderilmesi için sadece ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın yetkili kılacağı hizmet firmasının müdahalesine izin vereceğini; kullanılan cihazların ya da kurulan yazılımların her türlü garanti kapsamı dışı durumlar nedeniyle arızalandığı tespit edilecek olursa, arızanın giderilmesi için yapılacak her türlü tamir masrafını ve/veya yıllık kira bedelinin iki katı tutarında hurda cihaz bedelini karşılayacağını taahhüt eder. Cihazın çalınması ya da kaybolması durumunda cihaz bedeli ve/veya yıllık kira bedelinin iki katı tutarında kayıp cihaz bedelini ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA'nın ilk talebinde derhal ödemeyi ve ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA'nın bu bedeli hesabından tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

69. Garanti kapsamı dışındaki durumlar:

- a) POS'ların ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI tarafından kullanım rehberi ve uyarı yazılarında belirtilen usuller dışında, yanlış şekilde kullanımından kaynaklanan arıza ve hasarlar,
- b) POS'larda çarpma, yere düşürme, ıslatma, şarjsız bırakma, vb. gibi kaza veya kullanıcının ihmalden kaynaklanan arıza ve hasarlar,
- c) Çalışma ortamında veya çalışmayla bağlantılı olarak oluşan iş kazaları (araçların uğradığı kazalar, yükleme merkezlerindeki büroların çalışma ortamında oluşan iş kazaları) ve doğal afetler sonucu oluşan arıza ve hasarlar,
- d) Yıldırım düşmesi ve şehir şebekesinde oluşabilecek ani voltaj değişikliklerinden doğacak arıza ve hasarlar,
- e) BAYİ'nin, ANA FİRMA ve/veya ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'na haber vermeden POS'larda yaptığı müdahale ve yer değişikliği sonucunda (binalar veya mağazalar arası, vb.) oluşacak arıza ve hasarlar ve/veya POS'lara başka cihazların bağlanmasından dolayı oluşacak arıza ve hasarlar,

- f) ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın yetkilendireceği teknik servis dışında yetkili olmayan kişi ve/veya kurum tarafından arızaya yapılan müdahaleler sonucu oluşan hasarlar ve belirtilen mücbir sebep halleri.

IX. TEMİNAT

70. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA, BAYİ'nin Paynet POS'ları ile ürün satışı yapabilmesi için her hangi bir zamanda teminat talep etme hakkına sahiptir. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA teminat şartlarını zaman içinde 30 gün önceden BAYİ'ye yazılı olarak kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla haber vermek kaydı ile değiştirebilir. BAYİ teminat şartlarını yerine getirdiği halde ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI, tekbir kart ya da tüm kart grubu için kart işlemlerini sınırlayabilir ya da durdurabilir. Kartlı satışlarının sınırlandırılması ya da durdurulması sebebiyle ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

71. Alınan teminatlar Kart işlemlerine 180 güne kadar itiraz yapılabilmesi nedeniyle sözleşme fesih tarihinden 180 gün sonra iade edilecektir. Bu süre dâhilinde kart ile yapılmış bir işleme itiraz gelmesi durumunda itiraz sonuçlanana kadar teminat geri verilmez. Kart çıkaran kuruluşlar, Bankalar, yasalar ve/veya mahkeme kararları vs. vereceği kararlar neticesinde itiraz sürelerinin değişmesi durumunda teminatın geri verilmiş süresi değişebilecektir. Kural gereği itiraz süresinin en üst sınırı teminatın BAYİ'ye iade süresini belirler.

72. Her ne sebeple olursa olsun Banka tarafından blokaja alınarak ödenmeyen veya ÖDEME HİZMET SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA'dan geri iade alınan İşlem Tutarları için ANA FİRMA ve/veya ÖDEME HİZMET SAĞLAYICISI, elindeki teminat evraklarını tek taraflı ve ihbarsız olarak derhal işleme koyma hakkına sahiptir. İcra işlemi teminat evrakı üzerinden ihlal edilen cezai tazminatları, avukatlık asgari ücret tarifesinde belirlenenden aşağıda olmamak üzere, %15 avukatlık ücretini ve BANKA'ca ödenmeyen/ödenip geri alınan paraların tamamı ile aylık olarak uygulanacak olan %10 temerrüt faizi ile birlikte nazara alınarak işleme geçilebilecektir. Böyle bir durumda BAYİ ana borç, temerrüt faizi, tazminat ve vekalet ücretinden sorumlu olduğunu, tazminat ve vekalet ücretinin fahişliğini iddia edemeyeceğini peşinen basiretli bir tacir vasfı ile kabul ve taahhüt eder.

X. GİZLİLİK

73. Bu sözleşmenin uygulanmasında taraflar Kanun, Yönetmelik ve diğer ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde aşağıdaki gizlilik hükümleri ile bağlıdır.

A. Gizli Bilginin Tanımı

“Gizli Bilgi”, tarafların işbu sözleşmenin imzalanması esnasında ve imzalanmasından itibaren yazılı veya sözlü, doğrudan ve/veya dolaylı olarak edinmiş olduğu her türlü bilgi, veri, iş planı, kavram, fikir, iş akışı, teknik, yöntem, dizayn, formül, algoritma, mühendislik, üretim, pazarlama, teknik, finansal bilgi, satış bilgisi ve/veya ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ile ANA FİRMA ve BAYİ arasında yapılan görüşmeler esnasında elde edilen ve tarafların kendilerine ya da tedarikçi, müşteri, yatırımcı ve taşeron ve personeline ilişkin olan her türlü bilgi, detay ve açıklama anlamına gelmektedir. Bu bilgiler; toplantı, tartışma, beyin fırtınası, eğitim ve tarafların

birlikte yaptığı her türlü çalışma sırasında yazı veya grafik olarak sunulmuş basılı, sözlü ve her türlü elektronik ortamda sunulmuş bilgi ve algoritmaları kapsar. Paynet Sistem altyapısının çalışmasına ilişkin teknik bilgi ve Paynet iş modelleri özellikle gizli bilgi kapsamında değerlendirilmektedir. Tarafların yöneticisi, çalışanı, acentesi veya danışmanı tarafından hazırlanan bütün belgeler ve diğer bilgiler de diğer taraf tarafından edinildiği andan itibaren işbu sözleşme kapsamına dâhil olacaktır.

Özellikle ANA FİRMA'nın, BAYİ'leri ve BAYİ'lerin Müşterileri ile olan ilişkilerine ilişkin gizli ticari bilgileri ve Paynet Sistemi'nin altyapısına ilişkin teknik bilgiler bu sözleşme kapsamında gizli bilgi olarak değerlendirilmektedir.

B. Gizli Bilginin Korunması

Tarafların bu gizli bilgileri;

- a) Sözleşme sona erdikten sonra dahi süresiz olarak büyük bir gizlilik içinde korumayı
- b) İş bu bilgiyi herhangi bir 3. kişiye hangi suretle olursa olsun vermemeyi
- c) Doğrudan ya da dolaylı olarak aralarındaki ticari ilişkin amaçları dışında kullanmamayı taahhüt eder.

Taraflar kendi gizli bilgilerini korumada gösterdikleri özenin aynısını karşı tarafın gizli bilgilerini korumakta da göstermeyi kabul ve taahhüt ederler. Taraflar ancak zorunlu hallerde ve işi gereği bu bilgiyi öğrenmesi gereken işçilerine ve alt çalışanlarına bu bilgiyi verebilecekleri gibi, bilginin gizliliği hususunda da işçilerini ve alt çalışanlarını uyarırlar. Taraflar işçilerinin ve alt çalışanlarının işbu Sözleşme yükümlülüklerine davranmasını sağlamakla yükümlü olup, aykırı davranışları halinde doğrudan sorumlu olacaklarını peşinen kabul ve taahhüt ederler.

C. Gizli bilgi tanımına girmeyen bilgiler

- 1) Tarafların gizli tutma yükümlüğü olmaksızın daha önceden bilinen bilgiler,
- 2) Taraflardan birinin kusuru söz konusu olmaksızın kamuya mal olmuş bilgiler,
- 3) Yürürlükte olan kanun ya da düzenlemeler ya da verilmiş olan bir mahkeme kararı, idari emir gereğince açıklanması gereken bilgiler.

Taraflardan her biri gizli bilgilerinin ve bu bilgilerdeki hakların kendi mülkiyetinde olduğunda ve bunu bilgilerin ifşa edilmesinin, ifşa eden tarafa herhangi bir hak vermeyeceğini kabul eder. Yine her bir taraf, diğerinin gizli bilgisinin değerli ticari sırları içerdiğini ve karşı tarafa ticari sırlarını vermek gibi bir yükümlülüğü olmadığını kabul eder. Taraflardan hiç biri gizli bilgisinin tamlığı, doğruluğu, kesinliği hakkında bir garanti veremez.

D. Alınması gereken önlemler;

Eğer taraflardan biri diğerinin gizli bilgisi hakkında bir ifşanın varlığına yol açtığından haberdar olursa karşı tarafı derhal ve yazılı olarak bu yetkisiz ifşa hakkında bilgilendirir ve karşı tarafın bu sebeple maruz kalacağı zararları azaltmak için elinden gelen tüm gayreti gösterir. Mağdur olan taraf gerek kendiliğinden, gerekse karşı tarafın bildirimini üzerine bu ifşanın varlığını

öğrenmesinden itibaren ve masrafları ifşa edene ait olmak kaydıyla kanunlarda belirtilen tüm yollara başvurabilecektir. İfşa eden taraf karşı tarafın bu sebeple maruz kaldığı tüm zarar ve ziyanı karşılamayı peşinen kabul ve taahhüt eder.

E. Gizli bilginin iadesi

Tüm gizli bilgiler taraflar arasındaki ticari ilişkinin ya da sözleşmenin sona ermesi halinde ve karşı tarafın yazılı ihtarı üzerine derhal bu bilgilerin ait olduğu tarafa iade edilir. Taraflar arasında bu hususta ileride doğacak iş ilişkileri müzakere edilip uygulanacak ayrı bir sözleşmenin konusunu oluşturur.

F. İfşaya izin verilmesi

Taraflardan hiçbiri, kanunda açıkça belirtilen haller dışında bu bilgiyi herhangi bir şekilde ya da herhangi bir yolla dağıtamaz, basın yayın organları ve medya kuruluşları vasıtasıyla açıklamaz, reklam amacıyla kullanamaz ve ifşa edemez. Yukarıda ifade edilen sır saklama yükümlülüklerinin tek istisnası karşı tarafın yazılı izni ile söz konusu bilgilerin açıklanmasıdır.

XI. İHTİLAFLARIN HALLİ

74. İşbu Sözleşme'den doğabilecek her türlü uyuşmazlıklarda İstanbul Mahkeme ve İcra daireleri yetkilidir.

75. BAYİ, ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve ANA FİRMA'nın ticari defterleri, belgeleri ve bilgisayar kayıtlarının doğruluğunu ve bu maddenin 6100 sayılı Hukuk Muhakemesi Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu ve bu belgelerin doğru tutulduğuna dair yemin teklif hakkından vazgeçtiğini peşinen kabul ederler.

76. İşbu Sözleşme'nin hükümlerinden bazılarının yürürlüğünü veya geçerliliğini kaybetmesi, ilgili hükmün işbu Sözleşme'den ayrılabilir nitelikte olması şartıyla işbu Sözleşme'nin yürürlüğünü veya geçerliliğini kaybetmesi sonucunu doğurmayacaktır. Taraflar, işbu Sözleşme'nin yürürlüğünü veya geçerliliğini kaybetmiş olan hükümlerini, işbu Sözleşme'nin ifadesi ve amacına en uygun içerik ve amaca sahip olan hükümlerle yazılı mutabakat sağlayarak değiştireceklerini kabul etmektedirler.

77. İşbu Sözleşme internet üzerinden PDF formatında döküm alınarak imzalanan bir sözleşme olup, sözleşme üzerinde yapılacak herhangi tahrifat, üzerinde oynanma, silme ya da değişiklik yapılması durumunda internet üzerindeki PDF formatındaki esaslar çerçevesinde geçerlidir. Sözleşme üzerinde belli bir bölüm ya da belli bir cümlenin tahrifatı, üzerinde oynanması, silinmesi, bildirmeksizin değişiklik yapılması sebebiyle ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI, ANA FİRMA veya 3. kişilerin uğrayacağı zararlardan BAYİ sorumludur. BAYİ üzerinde oynama yapılan sözleşmelerde tüm zararların karşılanması dışında habersiz yapılan bu değişikliğe istinaden karşılaşılan zararın 5 katı tutarındaki maddi cezayı ödemeyi peşinen kabul eder. BAYİ'nin sözleşme hükümlerine ilişkin çekincelerini sözleşme ekinde ayrı şerh maddeleri

ile belirtmeleri gerekmektedir. Ancak bu durumda ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın ya da ANA FİRMA'nın sözleşmeyi kabul etmeme hakkı saklıdır.

78. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI, Yönetmelik'in ilgili maddesi çerçevesinde işbu Sözleşme'nin uygulamasında değişiklikler yapabileceği gibi mevcut maddelerini değiştirebilir veya yeni maddeler ilave edebilir. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI sözleşme maddelerinde yapacağı değişiklik ve ilaveleri değişikliğin yürürlüğe girmesinden en az 30 gün önce Paynet WEB Sitesinde ilan edilerek BAYİ'ye bildirir. BAYİ ilgili değişikliği kabul etmemesi durumunda ilgili değişikliğin yürürlüğe gireceği tarihe kadar herhangi bir ücret ödemeksizin işbu Sözleşme'yi feshetme hakkını haizdir. BAYİ değişikliği kabul etmediğini ve sözleşmeyi feshettiğini değişikliğin yürürlüğe girme tarihine kadar yazılı olarak ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'na bildirmemesi durumunda yapılan değişiklikleri kabul etmiş olacaktır.

XII. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SONA ERMESİ

79. İşbu Sözleşme'nin başlangıç tarihi imza tarihi olup, 1 yıl sürelidir. Taraflardan biri tarafından sözleşme süresinden en geç 30 gün önce yazılı fesih bildirim yapılmadığı sürece veya aksi yazılı olarak kararlaştırılmadığı sürece sözleşme birer yıllık dönemlerde otomatik olarak yenilenir.

80. İşbu Sözleşme ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA tarafından, her zaman, herhangi bir neden gösterilmeden, en az 2 ay önceden yazılı olarak bildirilerek feshedilebilir. Bu durumda keyfiyetten gerekli görülmesi durumunda Banka da derhal haberdar edilerek, bu Sözleşme'ye bağlı olarak yürütülen ticari faaliyet de sona erdirebilir. Ancak, bu sözleşmenin, taraflar arasındaki hak ve borçların tasfiyesine ve gizliliğe yönelik olan hükümleri uygulanmaya devam edilecektir.

81. İşbu Sözleşme ilk bir yıllık sürenin bitiminden itibaren BAYİ tarafından, en az 2 ay öncesinden yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla her zaman ve her hangi bir gerekçe göstermeksizin feshedilebilir. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI, Sözleşme'nin bu madde kapsamında BAYİ tarafından ilk 1 yıllık sözleşme süresi dolmadan feshedilmesi halinde, BAYİ'den söz konusu fesih dolayısıyla uğradığı zararlara ilişkin olarak fesih ücreti talep etme hakkına sahiptir.

82. BAYİ'nin Paynet Sistemi'ni işbu Sözleşme'de yer alan yasak, kısıtlama ve güvenlik önlemlerini ihlal ederek kullanması ve/veya ilgili mevzuat hükümlerine aykırı davranması hallerinde ANA FİRMA ve/veya ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI işbu Sözleşme'yi derhal feshedebilir.

83. Fesih tarihinde, bu sözleşmeye bağlı olarak, BAYİ'nin ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI ve/veya ANA FİRMA nezdinde doğmuş ve doğacak cari hesap alacağı söz konusu ise, bu bedellere fesih tarihinden sonra da faiz, kur farkı vs. uygulanmayacaktır.

84. İşbu Sözleşme'nin feshiyle birlikte bu hizmete ilişkin olarak imzalanmış her türlü ek sözleşme ve talimatname de hükümsüz kalacak ve gerekli durumlarda keyfiyetten Bankalar da derhal haberdar edilerek, bu sözleşmeye bağlı olarak yürütülen her türlü ticari faaliyet sona erdirilecektir. Ancak, fesih tarihine kadar, bu sözleşmenin, taraflar arasındaki hak ve borçların tasfiyesi amacına yönelik olan hükümleri ile gizlilik hükümleri uygulanmaya devam edilecektir.

85. BAYİ kendisine iş bu sözleşme kapsamında temin edilmiş olan tüm POS cihazlarını ve ilgili diğer materyalleri fesih tarihini takip eden 10 gün içerisinde ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'na iade eder. Ancak bu durumda fesih tarihine kadar faturalanmış olan yıllık kira bedelleri iade edilmez.

86. BAYİ sözleşmenin feshi halinde elindeki bütün PAYNET İŞLEM ÖZET'lerini (SLİP) ve fatura örneklerini ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'na en geç fesih tarihinden itibaren 3 işgünü içinde teslim etmekle yükümlüdür.

87. ANA FİRMA ya da ÖDEME HİZMET SAĞLAYICISI'nın işbu Sözleşme'yi bu madde de yer alan hükümler çerçevesinde feshetmesi durumunda BAYİ'nin herhangi bir zarar tazmin talep etme hakkı bulunmamaktadır.

XIII. DEVİR YASAĞI VE GAYRİMADDİ HAKLAR

88. BAYİ işbu Sözleşme'yi ve işbu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın yazılı onayı olmaksızın başka bir kişi ya da kuruma devretme hakkına sahip değildir.

89. BAYİ, "Paynet" ismi, markası, amblemi ve logosu üzerindeki her türlü hak ve tasarruf yetkisinin münhasıran ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'na ait olduğunu kabul eder. BAYİ, ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI'nın yazılı iznini almaksızın, "Paynet" ismi, markası, amblemi ve logosunu veya benzerlerini hiçbir şekilde doğrudan veya dolaylı olarak kullanmamayı, üçüncü kişilere kullandırmamayı, hiçbir şekilde tescil etmemeyi/ettirmemeyi kabul ve taahhüt eder. Duyuru ve reklamlarda "Paynet" adının ve/veya logosunun kullanılması suretiyle yapılacak reklamlar için, ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI, söz konusu izni verme konusunda serbestçe takdir kullanma hakkına sahiptir.

XIV. DİĞER HÜKÜMLER

90. Bu Sözleşme'de belirtilen adresler tarafların kanuni ikametgâhları olup, yeni adres bildirilmediği müddetçe bu adreslere yapılacak her türlü tebligat, kendilerine yapılmış sayılır. Günlük işleyişe ilişkin her türlü yazışma ve bildirimler tarafların e-mail adreslerine gönderilecek e-mail mesajları ile ve/veya Paynet WEB Sitesinde yapılacak duyurular ile yapılacaktır.

91. Bu Sözleşme'ye ilişkin Damga Vergisi BAYİ tarafından ödenecektir.

92. Taraflar, işbu Sözleşme'yi kendi gerçek ve serbest iradeleri ile ve herhangi bir baskı veya zorlama altında kalmadan akdettiklerini, işbu Sözleşme'nin içeriğini okuduklarını ve kabul ettiklerini aşağıda bulunan imzaları ile beyan etmektedirler.

93. İşbu Sözleşme tarihinde, taraflarca üç nüsha olarak tanzim ve imza edilmiştir.

XV. EKLER

Ek-1: Genel Çalışma Koşulları

Ek-2: Paynet Web Servisleri ile Çalışan Web Sitelerine İlişkin Liste

Ek-3: Fiziksel Pos Yıllık Kira Bedelleri Listesi

Ek-4: Komisyon Oranları Tablosu

Ek-5: Bilgi Ve İşlem Güvenliğine İlişkin Uyulması Gereken Kurallar ve Önemli Uyarılar

Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı
(Kaşe / İmza)

Ana Firma
(Kaşe / İmza)

Bayi
(Kaşe / İmza)

PAYNET ÖDEME HİZMETLERİ BAYİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ
EK: 1 - GENEL ÇALIŞMA KOŞULLARI

A. ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICISI Paynet Ödeme Hizmetleri A.Ş.
B. ANA FİRMA Tesan İletişim A.Ş.
C. BAYİ

ÖDEME SÜRESİ

Blokaj Süresi (Azami Tamamlanma) (Gün)
Ödeme Periodu

ÖDEMENİN KİME YAPILACAĞI

Ana Firma % 100
Bayi % 0
Bir Diğer Kişi / Firma % 0

ÖDEME YAPILACAK BİR DİĞER KİŞİ / FİRMA

Unvanı
Vergi Dairesi / Numarası
İletişim Bilgileri (Kişi / Telefon / e-mail)

ÖDEME YAPILACAK HESAP IBAN NUMARALARI

Ödeme Yapılacak Bayi Hesap IBAN No TR
Ödeme Yapılacak Bir Diğer Kişi / Firma Hesap IBAN No TR

DİĞER KOŞULLAR

İşlemlerde Kullanılacak Para Birimi Türk Lirası
TL dışında bir Para Birimi Kullanılacak İse Kur Belirleme Tekniği -
Teminat Miktarı
Teminat Tipi BTM
Bayi Sanal POS 3D Zorunluluğu Var
Paynet Sanal POS 3D Zorunluluğu Var
Bayinin İptal İade İşlemlerine İlişkin Yetki Süresi Yok

BAYİ YETKİLİ TEMSİLCİSİ

Adı Soyadı
Unvanı
Tel / e-mail

Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı
(Kaşe / İmza)

Ana Firma
(Kaşe / İmza)

Bayi
(Kaşe / İmza)

PAYNET ÖDEME HİZMETLERİ BAYİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ
EK: 2 - Paynet Web Servisleri ile Çalışan Web Sitelerine İlişkin Liste

Paynet Web Servisleri ile çalışan ve bayi kullanımında olan Web Sitelerinin listesi aşağıda yer almaktadır.

	Web Site Adresi	Web Sitesinde Ticareti Yapılan Ürün ve Hizmetler
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı
(Kaşe / İmza)

Ana Firma
(Kaşe / İmza)

Bayi
(Kaşe / İmza)

PAYNET ÖDEME HİZMETLERİ BAYİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

EK: 5 - Bilgi Ve İşlem Güvenliğine İlişkin Uyulması Gereken Kurallar ve Önemli Uyarılar

Elektronik ticarete yaşanan en büyük sorun işlem yapan kişinin gerçek kart sahibi olduğunun tespitinin zorluğudur. Bu nedenle tarafımızca en çok yaşanan sorunlara karşı önerilerimizi paylaşmaktayız. Burada açıklanmayan ancak şüphelendiğiniz işlemleri bankaların ilgili birimlerine ya da destek@paynet.com.tr mail adresimizden & 444 7 729 nolu telefondan bizlere ulaşarak bilgi alabilirsiniz.

Elektronik Ticaret & E-Commerce Kontrol Noktaları

Tarafımızca E-Ticarette dikkat edilmesi gerek konular;

- **İlk Kez Alışveriş Yapacak Müşteriler:**

E-ticaret sitesine yeni üyelik yapan ve ilk alışverişini yapacak müşteriler için bir kontrol noktası konmasını tavsiye ediyoruz. Bu kontrol noktası belli bir tutar üstü için 3D Secure zorunlu tutulması ya da ilk sipariş tesliminde kart ibrazı talep etme vb.

- **Hatalı işlemlerin devamının engellenmesi:**

Kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2 gibi kritik bilgilerin 2 kereden fazla hatalı girilmesi durumunda işlem sonlandırılmalıdır. Ayrıca 3D secure talep edilen ancak denemede hata alan kartın 3D secure olmaksızın yapacağı diğer denemeler engellenmelidir.

- **Sepet Ortalamasının Çok Üstünde Siparişler:**

Kart sahtekârları ele geçirdikleri kart limitlerinden maksimum derece yararlanmak istemektedirler. Bu nedenle kartın tüm limitini zorlayacaklardır. Ayrıca ödeme esnasında alınabilecek hata kodlarının analizi yapılmalıdır. Eğer kart “bakiye yetersiz” hatası verdiğinde, aynı kart ile daha ucuz farklı bir ürün için deneme yapıldığı takdirde işlem izin verilmemesi veya 3D Secure zorunlu olarak işlemin tamamlanmasına yönelik bir güvenlik kontrolü oluşturulabilir.

- **Aynı Üründen Birden Fazla Siparişler:**

Aynı üründen birden fazla sipariş verilmesi, özellikle sipariş verilen ürünlerin nakde dönüştürülmesi kolay bir ürünse dikkatle kontrol edilmelidir

- **Hızlı Teslimat İstenen Siparişler:**

Kart sahtekârları için hızlı teslimat masrafına katlanmak sorun olmayacağı için, en hızlı şekilde ürünü nakde çevirmek isteyenlerdir.

- **Aynı Kart İle Farklı Üyelikler Altından Verilen Siparişler:**

Mümkünse siparişte kullanılan kartın, daha önce başka üyelik altında kullanılıp kullanılmadığının sorgulanabileceği bir kontrol noktasının oluşturulması faydalı olacaktır. Eğer aynı kartın başka üyelik altında kullanıldığı durum söz konusu ise, önceki siparişte verilen kart hamili bilgileri ve teslimat adresi kontrol edilmelidir. İşlemin 3D Secure olması, telefonla işlem teyidi sağlanmalı ve ürün teslimatında kart ibrazı talep edilmesini önermekteyiz.

- **Farklı Üyelikler Altından Aynı Teslimat Adresine Siparişler:**

Teslimat adresi üzerinden sorgulama yapılabilecek bir güvenlik kontrol noktası oluşturulmalıdır. Farklı üyelikler altında aynı adrese teslimat olması durumunda tedbirli davranmak gerekir

- **Aynı IP Adresinden Farklı Kartlar Kullanılarak Yapılan Siparişler:**

Siparişlerin geçerli bir IP üzerinden yapıldığının kontrol edilmesi, domain adresinin tespit edilmesi.

- **Fatura Adresi ve Teslimat Adresi Farklı Olan Siparişler:**

Fatura Adresi ve Teslimat Adresi farklı olan siparişlerde, özellikle tutarı yüksek belli ürün gruplarında mutlaka kontrol noktası konmalıdır.

Fiziki POS ya da Yüzyüze Satış İşlemlerinde Kontrol Noktaları

- Slip üzerinde çıkan kart numarası ile kartın üzerindeki kart numarası aynı olmalıdır.
- Acele ve gelişi güzel yapılan değerli ürün satışlarında(örn. Özellikleri sorulmadan alınan televizyon gibi.) işlemde şüphelenilmelidir.
- Değerli ve çabuk paraya çevrilebilecek ürünlerin satışında dikkatli olunmalıdır.
- Akşam dükkan kapanışından az önce gelen müşterilerden şüphelenilmelidir.
- Yurtdışı kartlarda slip İngilizce çıkmaktadır. Türk bankasına ait bir kart İngilizce slip çıkartıyor ise kontrol edilmelidir.
- Kartın ön yüzünde kredi kartı ise Visa, MasterCard; banka kartı (Debit kart) ise Visa Electron, Electron veya Maestro logoları bulunmalıdır.
- Kart numarasının altında veya üstünde, kart numarasının ilk dört karakteri ile aynı dört karakterli hemzemin olarak basılmış bir numara yer almalıdır.
- Kart numarasının altında kartın son kullanma tarihi ay ve yıl olarak yer almalı ve işlem tarihi kartın vadesi içinde olmalıdır.
- Kartın arkasındaki imza panelinde müşteri imzası bulunmalıdır.
- İmza bandının üzerinde kart numarasının son dört hanesi ve bu numaranın da yanında üç karakterli bir numara bulunmalıdır.
- Kart hamilinden resimli bir kimlik belgesi isteyerek kartın gerçek kart hamiline ait olup olmadığını mutlaka kontrol edilmelidir
- Müşterinin POS makinesine müdahale etmesine kesinlikle izin verilmemelidir
- Visa Electron, Electron veya Maestro amblemi taşıyan bir kartın ibrazı halinde müşteriden şifresini POS cihazı üzerinden girmesi istenmelidir (Şifre girişi mutlaka müşterinin kendisi tarafından yapılmalıdır).
- Satış/Alacak Belgesi üzerindeki kart numarası ve son kullanma tarihi ile kartın ön yüzünde yer alan kart numarası ve son kullanma tarihinin aynı olmasına dikkat ediniz.
- Satış/Alacak Belgesi üzerinde yer alan kartın türünü belirten kısaltmalara dikkat ederek, kısaltmalarda yer alan açıklamadan farklı bir kart ibraz edilmişse işlemi bitirmeden önce Bankanızı arayınız.
- POS makinesinden gelen mesajlara mutlaka uyunuz.

- Manyetik şerit kullanılarak gerçekleşen işlemlerde satış belgesi üzerine kart hamilinin imzasını almayı unutulmamalıdır
- Satış Belgesindeki imza ile kartın arka yüzünde yer alan imza bandındaki imzanın, aynı olmasına dikkat edilmelidir
- Satış Belgesi kart hamiline imzalanıp işyeri nüshası tarafınıza verinceye kadar kart hamiline kartı teslim etmeyiniz.
- İşlem sırasında kart hamilinin sizi acele davranmaya teşebbüs ettirmesine izin vermeyiniz.
- Kart hamilinin POS makinesine müdahale etmesine kesinlikle izin vermeyiniz.
- Elinde birden fazla kart bulunduran ve yüksek tutarlarda işlem yaptıran müşterilere şüpheyle yaklaşınız.
- Chip li bir kartla ısrarla manyetik banttan işlem yapmak isteyen müşterilere izin vermeyiniz.
- İşleme ait orijinal slip belgelerinin kuru ve karanlık ortamda muhafaza edilmesine dikkat ediniz.
- İşlem yaparken fotoğraflı kimlikle kart üzerindeki ismin karşılaştırılması bilgisinin yanı sıra slip üzerinde yer alan isim bilgisinin de bu bilgilere göre kontrol edilmesi gerekmektedir.
- Yurtdışı kartla işlem yapmak isteyen kişilerin belirtilen diğer kontrollere tabi tutulmasının yanı sıra; görünümünden, aksanından ya da diğer belirleyici özelliklerinden şüphelenilmesi durumunda kesinlikle işlem yapılmamalıdır. (Örneğin; Hiroshi Sakura olduğunu iddia eden siyahi bir kişiden şüphelenilmesi ya da kart hamilinin hiç müdahil olmadığı ve satış işleminin tercüman olduğunu iddia eden kişilerle yapılmaya çalışılması durumunda şüphelenilmesi gibi.)
- Kart limitini bilmeyen, sürekli yetersiz bakiye yanıtı alınmasına karşın kartın kullanabileceği en fazla tutarı kullanmak adına sürekli işlem tutarı düşüren müşterilere şüphe ile yaklaşılmalıdır.

Visa Card Fiziki Kontrol Noktaları

- Kartın üzerindeki güvercin resmi kartı hareket ettirince 3 boyutlu ve renkli bir şekilde hareket ediyor mu?
- Kartın üzerindeki kabartmalı ilk dört numara ile altında yer alan kabartmasız dört basamaklı numara var mı, aynı mı?
- POS makinasından çıkan satış slibi üzerinde yazan kart numarası ile kartın son kullanım tarihi, kart üzerinde yazan bilgiler aynı mı?
- Satış slipindeki imza ile kartın arka yüzündeki imza aynı mı?
- Kartın ön ve arka tarafı birbiriyle uyumlu mu?
- Kartın arka yüzünde, kart numarasının aynısı sola yatık olarak yazıyor mu ve devamında üç basamaklı kontrol numarası var mı?
- Kart öne ve arkaya oynatıldığında kanatları hareket eden kuş görülüyor mu ?
- Kartın arka yüzü imzalı mı?
- İmza panelinde boya izleri yada başka bir isim adına atılmış imza var mı?
- Kabartmalı kart numaraları şekil ve uzaklık olarak birbirine uyumlu mu?
- Kabartmalı kart numaraları; basılmış bir numaranın üzerine tekrar basılı mı?
- Bunların altında kartın son kullanım tarihi yazıyor mu?
- Kart üzerinde kart hamilinin adı, ibraz ettiği resmi kimlik aynı mı?
- Hologramın altında ya da üzerinde VISA amblemi var mı?

Master Card Fiziki Kontrol Noktaları

- Kartın üzerindeki dünya resminin altındaki MasterCard yazıları kartı hareket ettirince 3 boyutlu bir görüntü oluşuyor mu?
- Kartın üzerindeki kabartmalı ilk dört numara ile altında yer alan kabartmasız dört basamaklı numara var mı, aynı mı?
- POS makinasından çıkan satış slibi üzerinde yazan kart numarası ile kartın son kullanım tarihi, kart üzerinde yazan bilgiler aynı mı ?
- Satış slibindeki imza ile kartın arka yüzündeki imzalar ve kart numaraları aynı mı ?
- Kartın ön ve arka tarafı birbiriyle uyumlu mu?
- Kartın arka yüzünde, kart numarasının son dört hanesi sola yatık olarak yazıyor mu ve devamında üç basamaklı kontrol numarası var mı?
- Kartın arka yüzü imzalı mı?
- İmza panelinde boya izleri yada başka bir isim adına atılmış imza var mı?
- Kabartmalı kart numaraları şekil ve uzaklık olarak birbirine uyumlu mu?
- Kabartmalı kart numaraları; basılmış bir numaranın üzerine tekrar basılı mı?
- Bunların altında kartın son kullanım tarihi yazıyor mu?
- Kart üzerinde kart hamilinin adı, ibraz ettiği resmi kimlik aynı mı ?
- Hologramın altında MasterCard amblemi var mı ?
- İmza panelinde 45 derecelik açılı ile yazılmış kırmızı, sarı, ve mavi renklerden oluşan MasterCard yazısı var mı?

Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı
(Kaşe / İmza)

Ana Firma
(Kaşe / İmza)

Bayi
(Kaşe / İmza)